

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Dreamstorm s.r.o., IČ: 193 19 878, se sídlem Rybova 1898/2, 500 09 Hradec Králové, provozuje webové stránky <https://www.dreamstorm.cz>. V tomto dokumentu Vás informujeme, jak nakládáme s osobními údaji jako správci osobních údajů.

Jsme podnikatelé a pro to, abysme mohli svoje služby poskytovat, musíme zpracovávat osobní údaje. Ty zpracováváme v souvislosti s navázáním smluvního vztahu se zákazníky a při plnění uzavřené smlouvy, ale i z dalších důvodů uvedených níže.

Zpracování osobních údajů provádíme v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále také „GDPR“).

Pokud máte jakékoliv dotazy, neváhejte se nám ozvat na e-mail [obchod@dreamstorm.cz](mailto:obchod@dreamstorm.cz).

### 1. ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ, PRÁVNÍ ZÁKLAD A ÚČEL

Abych Vám mohl poskytovat své služby, zpracovávám následující osobní údaje:

- **Osobní údaje potřebné pro navázání a realizaci obchodního vztahu.** Jedná se o Vaše kontaktní údaje, jako je jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo a další informace, které nám sdělíte při navázání společného smluvního vztahu. Tyto osobní údaje můžeme zpracovávat buďto přímo o Vás, nebo Vaší odpovědné osobě, která je oprávněna za Vás v těchto záležitostech jednat. Účelem zpracování je tedy realizace smluvního vztahu a právní základ je plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Osobní údaje můžeme také potřebovat pro účely plnění zákonných povinností dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, případně pro oprávněné zájmy, spočívající v ochraně a obhajobě vlastních právních nároků dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- **Osobní údaje zadané v kontaktním formuláři na webových stránkách.** Na webových stránkách Vaše osobní údaje primárně nezpracováváme. Stránky však obsahují kontaktní formulář, prostřednictvím kterého na nás můžete vznášet dotazy a poptávat naše služby. Prostřednictvím formuláře tak zpracováváme Vaši e-mailovou adresu a obsah zprávy, kterou nám zašlete, můžete navíc dle svého uvážení vyplnit i své jméno a telefon, které bychom poté také zpracovávali. Účelem zpracování je zajištění vzájemné komunikace na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Pokud by tato komunikace následně nevedla k navázání vzájemného smluvního vztahu, budeme údaje zpracovávat na základě oprávněného zájmu spočívajícího v zajištění odpovědí na Vaše podněty a dotazy dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- **Informace o Vaší aktivitě na webových stránkách.** Na webových stránkách získáváme informace prostřednictvím nástrojů třetích stran. Informace jsou získávány prostřednictvím tzv. cookies, přičemž podrobnější informace jsou uvedeny v cookie liště.

### 2. KDO MÁ PŘÍSTUP K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM?

Všechny osobní údaje zpracováváme sami, jedinými příjemci jsou tak orgány státní správy, kterým jsme povinni údaje poskytovat v souvislosti s plněním zákonných povinností.

### 3. PO JAKOU DOBU BUDEME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVAT?

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění výše uvedených účelů, pro které byly shromážděny – poskytování služeb a plnění povinností vyplývajících ze vzájemného smluvního vztahu. Zároveň osobní údaje uchováváme také v souladu s plněním zákonných povinností. Například předpisy v oblasti daní a účetnictví mi stanovují povinnost uchovávat některé informace až po dobu 10 let.

Vždy dodržujeme pravidlo, že pokud již mezi námi a Vámi neexistuje smluvní vztah, nepotřebuji osobní údaje pro ochranu vlastních nároků a ani neexistuje žádná zákonná povinnost pro uchování dat, budeme Vaše osobní údaje dále zpracovávat pouze s Vaším souhlasem, který naplňuje náležitosti dle čl. 7 GDPR.

### 4. JAKÁ MÁTE VE VZTAHU K OCHRANĚ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRÁVA?

Ve vztahu k námi prováděnému zpracování Vašich osobních údajů máte následující práva:

- právo na **přístup** k osobním údajům;
- právo na **opravu**;
- právo na **výmaz** („právo být zapomenut“);
- právo na **omezení** zpracování údajů;
- právo vznést **námítku** proti zpracování;
- právo na **přenositelnost** údajů;
- právo podat **stížnost** na zpracování osobních údajů.

Vaše práva jsou níže vysvětlena, abyste si dokázali udělat jasnější představu o jejich obsahu.

**Právo na přístup** znamená, že si kdykoliv můžete požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budu zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námítku, odkud jsme osobní údaje získali a zda dochází na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatizovanému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak můžeme požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů.

**Právo na opravu** znamená, že nás kdykoliv můžete požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.

**Právo na výmaz** znamená, že musíme vymazat Vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námítky proti

zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, (iv) ukládá nám to zákonná povinnost nebo (v) ve vztahu k osobním údajům, k jejichž zpracování jste udělili souhlas, tento souhlas odvoláte.

**Právo na omezení zpracování** znamená, že dokud nevyřešíme jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, nesmíme Vaše osobní údaje zpracovávat jinak než tak, že je budeme mít uloženy a případně je můžeme použít pouze s Vaším souhlasem nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

**Právo vznést námitku** znamená, že můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme pro účely přímého marketingu nebo z důvodu oprávněného zájmu, včetně profilování založeného na oprávněném zájmu. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudeme již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávat. V případě námitky proti zpracování, založeného na dalších důvodech, bude tato námitka vyhodnocena a následně Vám sdělíme, zda jsme jí vyhověli a Vaše údaje nebudeme nadále zpracovávat, nebo že námitka nebyla důvodná a zpracování bude pokračovat. Každopádně po dobu, než bude námitka vyřešena, bude zpracování omezeno.

**Právo na přenositelnost** znamená, že máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste nám poskytli na základě souhlasu nebo smlouvy, a které jsou zároveň zpracovávány automatizovaně, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo na to, aby byly tyto osobní údaje předány přímo jinému správci.

Pokud máte **připomínky, stížnost** týkající se ochrany osobních údajů, **dotaz** nebo **uplatňujete některé ze svých práv, kontaktujte nás prosím** na e-mailové adrese [obchod@dreamstorm.cz](mailto:obchod@dreamstorm.cz). Na Vaše dotazy či připomínky odpovíme do jednoho měsíce.

Na naši činnost taktéž dohlíží **Úřad pro ochranu osobních údajů, u kterého můžete v případě Vaší nespokojenosti podat stížnost. Více se dozvíte na internetových stránkách úřadu ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).**

Tyto zásady mohou být čas od času měněny, přičemž v takovém případě Vás budu náležitě o změně informovat.

**Tyto zásady jsou účinné od 1. 5. 2024**